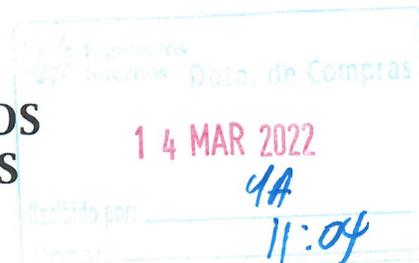




**IMPUESTOS
INTERNOS**



GTIC 057-2022

09 de marzo de 2022

Informe Pericial
Renovación del soporte de la solución de respaldos de Tecnología de la Información Veritas Netbackup por un (1) año.

1. Antecedentes

La DGII cuenta con una implementación de Veritas Netbackup para ejecutar los respaldos (backups) de tecnologías de información. La misma está operativa desde el año 2018 y es la actual solución que se emplea para los respaldos de servicios de tecnología de información.

2. Alcance e Importancia

La DGII debe estar en capacidad de poder realizar respaldos de los elementos de tecnología de información; esto con la finalidad de sustentar procesos de contingencia, respuesta a desastres tecnológicos y medidas de continuidad de negocio. En este sentido, Veritas Netbackup resulta ser una herramienta de respaldos de tecnología de información la cual es considerada como una tecnología probada y estable, avalada por el desempeño de esta infraestructura en la ejecución y restauración de los respaldos de tecnología, de manera satisfactoria para la protección de información crítica de la institución.

EGF
EP
PM

3. Especificaciones y características del servicio.

Se requiere la renovación del soporte de la solución de respaldos de Tecnología de la Información Veritas Netbackup por un (01) año cubriendo soporte técnico y servicios profesionales. A continuación, la relación de licencias a renovar:

| Cantidad | Soporte/Licencia | Descripción |
|----------|--------------------|---|
| 11 | Soporte a software | ESSENTIAL 12 MONTHS FOR NETBACKUP PLATFORM BASE COMPLETE ED XPLAT 1 FRONT END TB ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE QTY 11 to 50 GOV. 10915-M3-23 Fecha Inicio: 23/4/2022 Fecha término: 22/4/2023 |
| 50 | Soporte a software | ESSENTIAL 12 MONTHS FOR NETBACKUP ENTERPRISE VIRTUAL CLIENT WLS CPU HARDWARE TIER 4 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV. 18039-M3-23 Fecha Inicio: 23/4/2022 Fecha término: 22/4/2023 |
| 1 | Soporte | ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP APPLIANCE 5240 53TB 4 1GB ETHERNET - 2 10GBT CU ETHERNET - 4 10GB SFP ETHERNET - 6 8 GB FIBRE |





GTIC 057-2022

09 de marzo de 2022

| | | |
|---|------------------|--|
| | | CHANNEL STANDARD APPLIANCE GOV. Fecha Inicio: 23/4/2022 Fecha término: 22/4/2023 |
| 1 | Soporte a equipo | NETBACKUP APPLIANCE 5240 EXTENDED APPLIANCE SUPPORT 53TB EXTENDED APPLIANCE SUPPORT SERVICE RENEWAL 12MO GOV 24263-M0016 Fecha Inicio: 23/4/2022 Fecha término: 22/4/2023 |
| 1 | Soporte | Soporte local 1 año para la Plataforma Veritas. Fecha Inicio: 23/4/2022 Fecha término: 22/4/2023 |

El presupuesto estimado para esta renovación es de **dos millones cuatrocientos veinticuatro mil quinientos doce pesos dominicanos** con 62/100 centavos (RD\$2,424,512.62).

4. Requerimientos del proveedor.

Actualmente la DGII posee un conjunto de plataformas y herramientas tecnológicas que brindan soporte en la recaudación y servicios generales a los contribuyentes. Estas aplicaciones y plataformas se encuentran respaldadas por los equipos Veritas Netbackup, en ese sentido, se considera de alta importancia y criticidad la renovación del licenciamiento y soporte de estos equipos. En base a esto, se recomienda la contratación de un proveedor nacional que cuente con el nivel más alto provisto por el fabricante, de forma que se pueda garantizar el soporte y mantenimiento adecuado de los equipos actualmente implementados en la Institución.

EGF
EP
RM

Con base en los niveles descritos en el programa de Partners de Veritas, el nivel Platinum es el que solicita una mayor cantidad de requisitos de acreditación para su ingreso y debe cumplir con un mínimo de expertos certificados para mantener este nivel.

Es de vital importancia para la institución que el servicio de soporte lo ejecute un personal experto y con los mayores niveles de capacitación, avalados por certificaciones del fabricante. Además, debido al requisito de un mayor número de expertos certificados, el nivel Platinum garantiza la disponibilidad del personal de soporte para su oportuna intervención ante una incidencia en la infraestructura de NetBackup en la institución.

5. Conclusión.

Consideramos la contratación de este servicio como un Caso de Excepción por Proveedor Único, puesto que, de acuerdo con la carta emitida por el fabricante Veritas Technologies LLC se indica que Multicómputos, S.R.L. (RNC 101-63880-1) es el único Partner Platinum en República Dominicana, el cual cuenta con capacidad demostrada en las soluciones Veritas.





**IMPUESTOS
INTERNOS**

GTIC 057-2022

09 de marzo de 2022

Basados en lo establecido en la Ley 340-06 sobre Compras y Contrataciones, sus modificaciones por la ley no. 449-06 y el reglamento vigente de aplicación. 543-12 en su Capítulo II, Artículos 3 y 4, entendemos procedente la aprobación de una resolución emitida por el Comité de Compras y Contrataciones, que autorice la celebrar un concurso por invitación para la Renovación del soporte de la solución de respaldos de Tecnología de la Información Veritas Netbackup por un (1) año.

Atentamente,

Eusebio García Familia
Gerente de Tecnología de la Información y
Monitoreo

Paul A. Mahfud F.
Encargado Departamento Infraestructura
Tecnológica

Edgardo R. Pérez F.
Encargado de Sección Data Center

*****Fin del documento*****



